

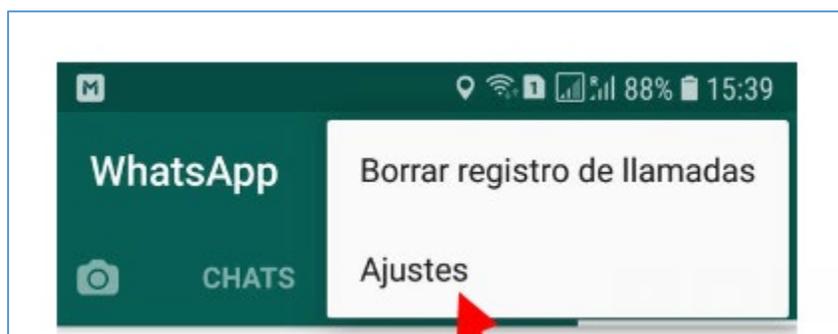
## Activación de *Verificación de dos pasos* de WhatsApp

A continuación, se describen las tareas necesarias para activar la **Verificación en dos pasos** en la App WhatsApp.

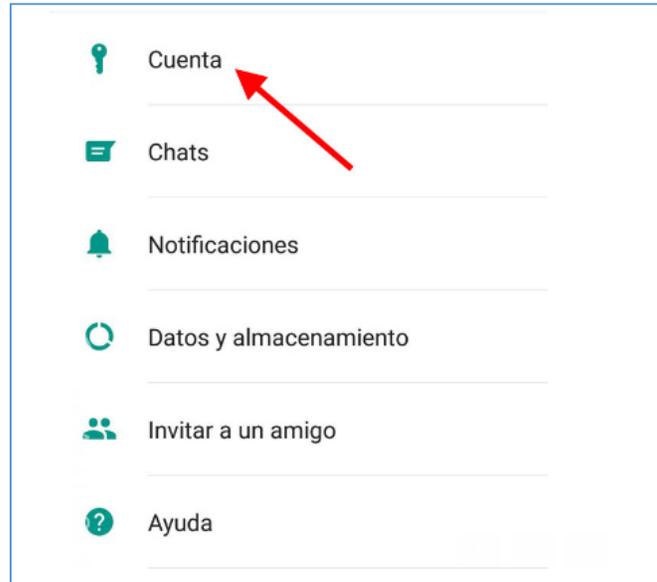
1. Abrir en el dispositivo inteligente la App WhatsApp y localizar en la parte superior derecha los *tres puntos*.



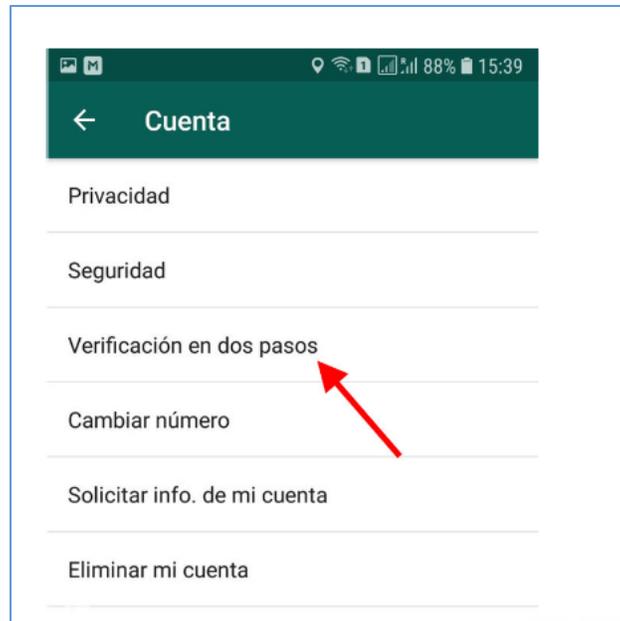
2. Seleccionar los *tres puntos* y en seguida, va a abrirse una ventana con diferentes opciones, seleccionar la que dice *Ajustes* (ícono del *Engrane*).



3. Seleccionar la opción **Cuenta** que se encuentra dentro de *Ajustes*.



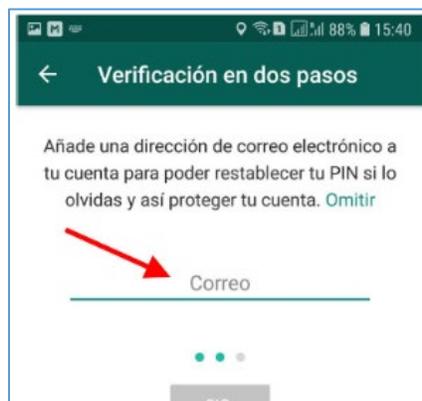
4. Dentro de este Menú, seleccionar la opción **Verificación en dos pasos**.



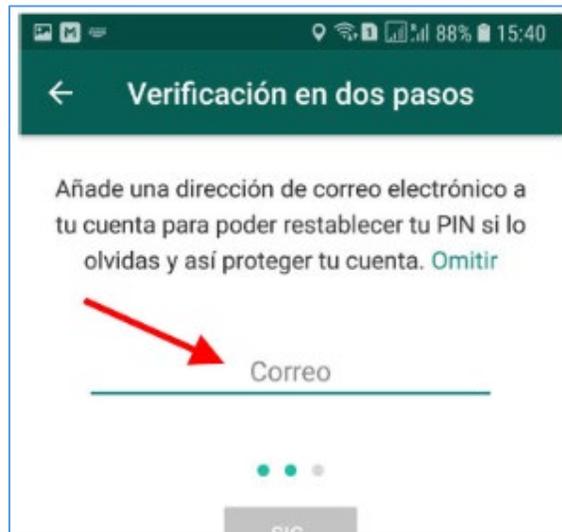
5. En la siguiente pantalla, hacer clic en la opción **Activar**.



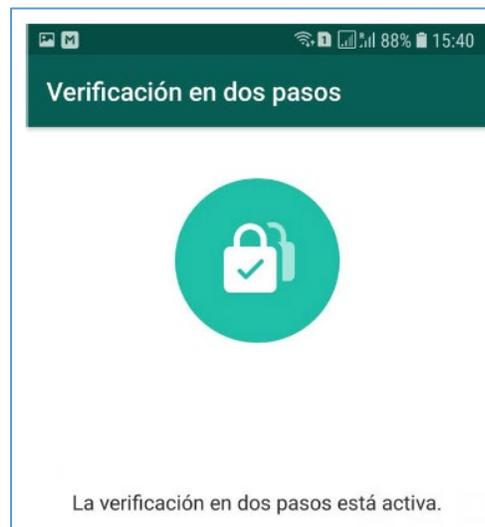
6. Introducir el PIN de 6 dígitos. Es importante preservar la confidencialidad del PIN y, sobre todo recordarlo ya que WhatsApp solicitará ocasionalmente el teclearlo para continuar usando la App.



7. En complemento al PIN, se debe registrar una dirección de correo electrónico. Además de añadir un mecanismo de seguridad al proceso, permitirá restablecer la **Verificación en dos pasos** en caso necesario.



8. Corroborar que la **Verificación en dos pasos**, está activa a través de la siguiente ventana:



Es importante señalar que las pantallas puedan ser ligeramente diferentes en función de la tecnología del dispositivo, *Android* por ejemplo.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

## Activación de PIN en *Buzón de voz*

En complemento, se recomienda proteger con PIN el acceso al *Buzón de voz* del servicio de telefonía celular.

Las tareas necesarias, pueden variar en función de la compañía que respalde el servicio.

1. Marcar al servicio de *Buzón de voz* (**\*86**).
2. Acceder a las *Opciones personales* (**número 3**) del Menú Principal.
3. Establecer/Cambiar NIP (**número 3**) de las *Opciones Personales*.  
**Nota:** Es importante preservar la confidencialidad del NIP y, sobre todo recordarlo.
4. Activar NIP (**número 4, Opciones de NIP**) de las *Opciones Personales*.

Tomar en consideración que, para un correcto funcionamiento se requieren dos pasos **Establecer** (*punto 3*) y **Activar** (*punto 4*).

Al marcar nuevamente al *Buzón de voz*, el acceso debe requerir el PIN.

Dirección de Tecnologías de la Información

Coordinación General de Información Institucional

Prolongación Canal de Miramontes 3855, Edif. A poniente 1er piso, Ex-Hacienda San Juan de Dios, Tlalpan C.P. 14387

Ciudad de México. Conmutador 5554834000 ext. 1655, 1656, 1657

[www.uam.mx](http://www.uam.mx)